

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И  
ИННОВАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

САМАРКАНДСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И  
СЕРВИСА



«Утверждаю»  
Проректор по учебной части  
Т. С. Шарипов.  
«15» августа 2024 года

## СИЛЛАБУС

дисциплины

### БАНКОВСКИЙ СЕРВИС

для заочной формы обучения

Область знаний:	400 000	-	Бизнес, менеджмент и право
Сфера образования:	410 000	-	Бизнес и управление
Область исследования :	60410500	-	Банковское дело и аудит



**Модуль/ СИЛЛАБУС ДИСЦИПЛИНЫ**  
Факультет Банковских и финансовых  
услуг

60410500 – Банковское дело и аудит  
направление образования \_

Имя субъекта:	Банковский сервис
Тип предмета:	Обязательный
Код предмета:	БАНКСЕР 08
Гол:	4
Семестр :	8
Форма обучения:	заочная
занятий и часы, отведенные на семестр:	240
Лекция	18
Практическое обучение	18
Лабораторные занятия	-
Семинар	-
Самостоятельная работа	204
Сумма кредита:	8
Форма оценки:	письменно
Язык науки:	русский

**Цель предмета (ЦП)**

<b>ЦП1</b>	Он заключается в изучении всего теоретического и практического опыта студентов по организации и осуществлению банковских услуг, формировании и развитии мышления студентов, обучения их аргументированно четко излагать свое мнение и выводы, формировании знаний и умений.
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Элементарные знания для овладения наукой**

1.	Управление банком и маркетинг (BANMAN10)
2.	Банковская этика (BANKET)
3.	Банковское дело (BANK6)
4.	Бухгалтерский учет в банках (ASSVAN6)

**Образовательные результаты: (ОР)**

<b>с точки зрения знаний:</b>	Должен знать основы и принципы организации банковского обслуживания :
<b>ОР1</b>	

<b>ОР2</b>	Должен знать механизмы реализации банковских услуг;
<b>ОР3</b>	Необходимо знать способы определения эффективности банковской услуги;
<b>ОР4</b>	Должен знать механизмы адаптации банковского сервиса к международным стандартам качества;
<b>ОР5</b>	Необходимо знать критерии и стандарты контроля и регулирования при реализации банковских услуг.
	<b>с точки зрения навыков:</b>
<b>ОР6</b>	Должен иметь возможность использовать механизм формирования банковских услуг;
<b>ОР7</b>	Необходимо иметь возможность анализировать вопросы, связанные с обслуживанием банка;
<b>ОР8</b>	Необходимо иметь возможность использовать методы решения проблем, связанных с банковским обслуживанием;
<b>ОР9</b>	Должен иметь навыки организации и реализации банковского обслуживания;
<b>ОР10</b>	Требуется иметь возможность определять эффективность банковской услуги.

**Структура предмета**

<b>Форма занятий: Лекционные занятия (Л)</b>		<b>Кол-во часов</b>
<b>8 семестр</b>		
<b>Л1</b>	Предмет, цели и задачи дисциплины "Банковское обслуживание"	2
<b>Л2</b>	Влияние трансформационных процессов, происходящих в коммерческих банках, на банковское обслуживание	2
<b>Л3</b>	Разработка инфраструктуры организации инновационного банковского сервиса в коммерческих банках	2
<b>Л4</b>	Способы организации сервиса цифрового банкинга	2
<b>Л5</b>	Организация сервиса дистанционного банковского обслуживания	4
<b>Л6</b>	Организация сервиса депозитов традиционного и инновационного характера	4
<b>Л7</b>	Организация сервиса кредитования физических лиц	2
<b>Всего</b>		<b>18</b>

**Форма занятий: Практические занятия (П)**

<b>8 семестр</b>		
<b>П1</b>	Предмет, цели и задачи дисциплины "Банковское обслуживание"	2
<b>П2</b>	Влияние трансформационных процессов, происходящих в коммерческих банках, на банковское обслуживание	2

ПЗ	Разработка инфраструктуры организации инновационного банковского сервиса в коммерческих банках	2
П4	Способы организации сервиса цифрового банкинга	2
П5	Организация сервиса дистанционного банковского обслуживания	4
П6	Организация сервиса депозитов традиционного и инновационного характера	4
П7	Организация сервиса кредитования физических лиц	2
<b>Всего</b>		<b>18</b>

<b>Самостоятельное образование (СО)</b>		
СО 1	Развитие трансформации коммерческих банков в Узбекистане	6
СО 2	Кодекс профессиональной этики банковского работника	6
СО 3	Основные обязательства в отношениях с клиентами	6
СО 4	Кредитоспособность и платежеспособность клиентов	6
СО 5	Банковские инновации: перспективы и проблемы	6
СО 6	Международные стандарты обслуживания в деятельности коммерческих банков.	6
СО 7	Улучшение и повышение качества финансовых услуг	6
СО 8	Особенности организации деятельности цифрового банка	6
СО 9	Сегментация продуктов и услуг в рамках потребностей клиентов банка	6
СО 10	Информационные технологии, направленные на повышение качества услуг и продуктов банковского бизнеса	6
СО 11	Предоставление кредитных услуг корпоративным клиентам	6
СО 12	Современные тенденции банковских инноваций	6
СО 13	Особенности предоставления кредитных услуг физическим лицам	6
СО 14	Стратегия реформирования банковской системы Узбекистана на 2020-2025 годы	6
СО 15	Традиционные и инновационные депозитные услуги	6
СО 16	Качественный сервис-залог успеха банка	6
СО 17	Банковские услуги, связанные с образом жизни клиентов	6
СО 18	Инвестиционно-банковские услуги	6
СО 19	Развитие дистанционных банковских услуг в коммерческих банках	6
СО 20	Нормы и критерии организации и осуществления банковских услуг на международном и национальном уровнях	6
СО 21	Необходимость, сущность, функции и формы кредита	6

СО 22	Нормы и критерии организации и осуществления банковского сервиса на международном и национальном уровнях	6
СО 23	Требования к формированию взаимоотношений с клиентами в коммерческих банках	6
СО 24	Особенности организации розничных банковских услуг в коммерческих банках	6
СО 25	Предоставление кредитных услуг малому бизнесу и частным предпринимателям.	6
СО 26	Предоставление кредитных услуг корпоративным клиентам.	6
СО 27	Валютные операции коммерческих банков.	6
СО 28	Банковские услуги инвестиционного характера.	6
СО 29	Предоставление банковских услуг через международные и национальные платежные системы.	6
СО 30	Кассовые и безналичные расчетные операции коммерческих банков.	6
СО 31	Операции коммерческих банков с ценными бумагами.	6
СО 32	Некоторые финансовые услуги и операции коммерческих банков.	6
СО 33	Отношения сотрудничества коммерческих банков с международными финансовыми организациями.	6
СО 34	Пути развития рынка банковских услуг нашей республики.	6
<b>Всего</b>		<b>204</b>

#### Основная литература

1. Банковский бизнес. Что должен знать каждый политик. Об Американской ассоциации банкиров. декабря 2013 года. М. Бакл, Э. Беккалли. Принципы банковского дела и финансов
2. Опубликовано: Лондонский университет. 2008.
3. Абдуллаева Ш.З. «Банковское дело» учебное пособие Т. «Экономика-Финансы» 2010г. - 368 с.
4. Каралиев Т., Кадиров Э. и др. «Банковское дело в зарубежных странах» Учебное пособие. Т.: Издательство 2012 - 215 с.
5. Каралиев Т.М., Саттаров О. и другие « Торговля банки активность анализ ». Изучать ручной . 2013. - 192 с.
6. Артыков О.А. Управление банком и маркетинг . Изучать ручной . Т. : - Экономика и финансы , 2015. 220 стр.
7. У. Азизов и другие Банковское дело \_ Учебник Т.: «ЭКОНОМИКА-ФИНАНСЫ», 2016. 678 с.

#### Дополнительная литература

1. Мирзиёев Ш.М. Критический анализ, строга дисциплина и личная ответственность должны быть ежедневным правилом деятельности

	каждого руководителя. Выступление Президента Республики Узбекистан на заседании Кабинета Министров Республики Узбекистан, посвященное итогам 2016 года и перспективам на 2017 год. // Газета Народное слово. 16 января 2017 г., №11.
2.	Мирзиёев Ш.М. __ Бесплатно и процветающий демократический Узбекистан __, 2017 г.
3.	Мирзиёев Ш.М. Обеспечение законности и интересов человека – залог развития страны и благосостояния народа. « Узбекистан » НМИУ, 2017. – 47 с.
4.	Узбекистан Республика Указ Президента от 28 января 2022 г. № ПФ-60 с утвержден на 2022-2026 годы намеревался новый Узбекистана развитие : Законодательствоинформациянациональныйбаза, 29.01.2022, № 22.06.60/0082, 18.03.2022, № 22.06.89/0227, 21.04.2022, № 22.06.113/0330; 10.02.2023, № 23.06.21.0085
5.	Селишев А.С. Деньги . __ _ Кредит . Банки. Учеб.пос . Спб . Питер » . 2012. 432-стр.
6.	Ф.М.Даминов , Ю.А.Тоиров . Стратегия банка . Учебно - методическая - практическая ручная . Самиси _ 2013 год

Для оценки успеваемости студента по предмету рекомендуются следующие критерии:

а) для получения оценки "5" студент должен соответствовать следующему уровню знаний:

- уметь раскрыть суть и смысл науки;
- полное освоение теоретических и методологических терминов;
- четкое представление о теоретической или практической значимости предметных материалов в науке;
- способность проявления независимо свободного мышления в рамках науки;
- четкий и конкретный ответ на заданные вопросы;
- тщательное и последовательное ведение конспекта по предмету;
- своевременное и полноценное выполнение самостоятельной работы по предмету;

- освоение нормативно правовых и иных актов касательно дисциплины;
- публикация научной статьи (тезиса) связанной с наукой;

б) чтобы получить оценку "4", уровень знаний учащегося должен соответствовать следующим требованиям:

- умение самостоятельного суждения по изучаемому предмету;
- умение выявления факторов влияющих на изучаемый процесс и способность давать им полную оценку;
- на основе результатов проведенного анализа давать правильную и безпристрастную оценку изучаемого процесса;
- иметь представление об изучаемой экономической ситуации и процесса;

- анализировать экономическую ситуацию с использованием аналитического материала и разработка необходимых выводов, заключений и соответствующих решений;
- своевременное и полноценное выполнение самостоятельной работы по предмету;
- освоение нормативно правовых и иных актов касательно дисциплины;

в) чтобы получить оценку "3", уровень знаний учащегося должен соответствовать следующим требованиям:

- уметь выявлять факторы влияющие на изучаемый процесс и способность давать им частичную оценку;
- иметь представление об изучаемой экономической ситуации и процесса;
- анализировать экономическую ситуацию с использованием аналитического материала;
- Ответ на задаваемые вопросы по науке отвечены абстрактно и сбивчиво;
- изложенный текст по науке сформулирован не достаточно правильно.

г) в следующем случае оценка учащегося оценивается как неудовлетворительно:

- незнание теоретических и методических основ предмета;
- не иметь представления об изучаемой экономической ситуации и процесса;
- не умение анализировать экономическую ситуацию с использованием аналитического материала;
- не отвечает на заданные вопросы;
- не знает предмет.

Когда студент оценивается по системе Nemis, он оценивается следующим образом.

оценка 2 до 0-59 баллов, оценка 3 до 60-69 баллов,  
оценка 4 до 70-89 баллов, оценка 5 до 90-100 баллов

#### Сведения о преподавателе предмета

Преподаватели:	Каримова Азиза Махмадризоева, д.э.н., доцент кафедры «Банковское дело»;
	Махсудов Ориф Шакирович – ассистент кафедры «Банковское дело»;
	Турсунов Фаридун Мустафоевич - ассистент кафедры "Банковское дело"
Электронная почта:	karimova.aziza2105@mail.ru orifmahsudov1@gmail.com
Организация:	Отдел СамИСИ "Банковское дело"
Рецензенты:	Хайдаров З.Ш. Зам управляющего регионального филиала «Умар» АИКБ «Ипак йули»

Ниезов З.Д. СамИЭС., доц. кафедры «Банковское дело»

Данный Силлабус утвержден 29 августа 2024 года протоколом № 2 на заседании Научно-методического совета (5-14-04/4)

Данный Силлабус утвержден 27 августа 2024 года протоколом № 1 на заседании кафедры "Банковское дело"

Начальник учебного отдела:

Шолмонов И.Э.

Заведующий

заочного отделения:

Заведующий кафедрой:

Составители:

Абдукаримов Ф.

Каримова А.М.

Каримова А.М.

Махсудов О.Ш.

Турсунов Ф.М.